

## 您对意外医疗账单的权利和保护

2022 年 1 月 1 日生效

当您在网络内机构（包括医院或门诊手术中心）接受紧急护理或接受网络外医疗服务提供者治疗时，您不会受到余额账单的影响。在这些情况下，您支付的费用不应超过您的计划的共付额、共同保险和/或免赔额。

### 什么是“余额计费”（有时称为“意外计费”）？

当您去看医生或其他医疗保健提供者时，您可能需要支付某些**自付费用**，例如 **共付额**、**共同保险**，或 **免赔额**。如果您看提供者或访问不在您的健康计划网络中的医疗保健机构，您可能需要支付额外费用或必须支付全部账单。

“网络外”是指尚未与您的健康计划签订合同以提供服务的提供者和机构。可能会允许网络外提供者就您的计划支付的费用与服务的全额费用之间的差额向您收费。这称为“**余额计费**”。该金额可能高于同一服务的网络内费用，并且可能不计入您的计划的免赔额或年度自付费用限额。

“惊喜账单”是一种意外的余额账单。当您无法控制谁参与您的护理时，就会发生这种情况——例如，当您遇到紧急情况或您安排到网络内机构就诊但意外得到网络外提供者的治疗时。根据程序或服务的不同，意外的医疗费用可能会花费数千美元。

### 您可以免受以下余额账单的影响：

#### **紧急服务**

如果您有紧急医疗状况并从网络外提供者或机构获得紧急服务，他们可以向您收取的最高费用是您的计划的网络内费用分摊金额（例如共付额、共同保险和免赔额）。您**无法**为这些紧急服务付费。这包括您在病情稳定后可能获得的服务，除非您给予书面同意并放弃您的保护措施，以免为这些稳定后服务支付平衡费用。

*请参阅以下有关加利福尼亚州法律的信息。*

#### **网络内机构的某些服务，包括医院或门诊手术中心**

当您从网络内机构（包括医院或门诊手术中心）获得服务时，那里的某些提供者可能在网络外。在这些情况下，这些提供商可以向您收取的最多费用是您的计划的网络内费用分摊金额。这适用于急诊医学、麻醉学、病理学、放射学、实验室、新生儿科、助理外科医生、住院医师或重症监护服务。这些提供者**无法**平衡您的账单，也可能**不会**要求您放弃您的保护措施而不是平衡账单。

如果您在这些网络内机构获得其他类型的服务，网络外提供者无法平衡您的账单，除非您给予书面同意并放弃您的保护。

**您永远不需要放弃对余额计费的保护。您也不需要获得网络外护理。您可以在您的计划网络中选择提供商或机构。**

*请参阅以下有关加利福尼亚州法律的信息。*

### **当不允许余额计费时，您也有这些保护**

- 您只负责支付您的分摊费用（例如，如果提供者或机构在网络内，您将支付的共付额、共同保险和免赔额）。您的健康计划将直接向网络外提供者和机构支付任何额外费用。
- 一般来说，您的健康计划必须：
  - 承保紧急服务，无需您提前获得服务批准（也称为“事先授权”）。
  - 承保网络外提供者提供的紧急服务。
  - 您欠提供者或机构的费用（费用分摊）基于它会向网络内提供者或机构支付的费用，并在您的福利解释中显示该金额。
  - 将您为紧急服务或网络外服务支付的任何金额计入您的网络内免赔额和自付费用限额。

**加利福尼亚州法律：**加利福尼亚州法律通常包含与《无意外法案》（如本通知中所述）类似的余额账单保护措施，但余额账单禁令也适用于在其他网络内机构（包括实验室或放射成像中心）中获得的服务。加利福尼亚州还有一个独立的争议解决程序来解决与索赔相关的问题，包括与您的提供商就收到不当余额账单而发生的争议，这可以通过加利福尼亚州保险部发起。

如果您对我们机构的服务收费有疑问，请致电 925-947-3336 联系客户服务部寻求帮助。您也可以选择拨打 1-800-985-3059 联系 HHS No Surprises Helpdesk，该实体负责执行联邦平衡或意外账单保护法。请访问 [www.cms.gov/nosurprises/consumers](http://www.cms.gov/nosurprises/consumers) 了解有关联邦法律赋予您的权利的更多信息。

有关加利福尼亚州法律赋予您的权利的更多信息，包括如何启动争议解决程序，请在线联系保险部帮助中心，网址为 <http://www.insurance.ca.gov/01-consumers/101-help/index.cfm>，或致电 1-800-927-4357，该实体负责执行州平衡或意外账单保护法。

\*\*\*

本通讯不是账单。在您从您的健康计划中收到有关您可能承担的任何网络内费用分摊义务的信息之前，您无需为向您的提供商支付任何款项。